



アスモ新聞はアスモのホームページ www.asumo-kaigo.jpからもご覧になれます。上記のアドレスか【在宅介護センター・アスモ】で検索してください。「人に喜ばれる仕事を！」のアスモは、みなさまとの新たな出会いをお待ちしております。

『言葉』を見つめましょう。」



代表取締役 花堂浩一

私たちが日々提供する介護というホスピタリティーの基盤になるものは、何でしょうか？

先日、弊社の朝の朝礼後の1分間スピーチでケアマネジャーが、「言葉遣いに気を配りましょう。これは社内に限らず、現場において常に意識していかないと信用を失いかねない事態になる。」と話していました。

そんなおり、ある新聞に『言葉』を見つめましょう」というタイトルで、ある介護施設の代表者の記事が掲載されていましたので、ご紹介します。

いろんな施設に行くと「親しみやすいから」という理由で利用者さんにタメ口(友だち口調の言葉)で話したりしている職員がたくさんいます。この変なサービス精神を変えないと、ホスピタリティーにはつながりません。例えばレストランで「いらっしゃい。何食べるの？」なんて言われたらお金を払う気になるでしょうか？それを「親しみやすい」と感じますか？ご利用者さんのなかには「丁寧語を使うと堅苦しいから、そういう言葉を使わないで欲しい」という方もいます。実はそう言われてしまう職員は丁寧語を使い慣れていないので、会話がぎこちなく、「普段通りの言葉でいいよ」と言ってくれているだけなのです。これではプロとしてのスキル不足だと言えます。

ですから「利用者さんに気を使わせないように、丁寧語で話せるようになりなさい」と教えることが職員教育なのです。

こんな食事介助の場面を想像してみてください。…職員がおばあちゃんの口に食べ物を運んでいます。そのおばあちゃんは筋力が衰える病気で、スプーンを持つことができません。



だから誰かに食べさせてもらわないといけないのです。でも認知症ではないので理解はしっかりとできます。

職員はおばあちゃんに「どう、おいしい？」と聞きます。するとおばあちゃんは「はい、とてもおいしいです」と丁寧語で答えます。それに対して職員は、自分が発した言葉に何とも思わず「そう、よかったね」と言います。

この場面を陰で見ている娘さんや息子さんは「母さん、かわいそう」と思って涙を流すのです。私たち介護職員は決して悲しさや涙を作るために仕事をしているわけではありません。幸せをつくるために仕事をしているのです。

いかがでしたでしょうか？ホスピタリティーの基盤になるものが、「言葉」にあるということがご理解いただけたと思います。もちろんこれは架空の場面ですが、想像するだけでも悲しくなります。これを「悲しい」と思える職員を育てていくことが事業所の責任だとつくづく考えさせられました。多くのご利用者のご家族は本当は自分が親を介護したいけれど、さまざまな事情で介護施設や事業所にお願ひしなければいけないのです。

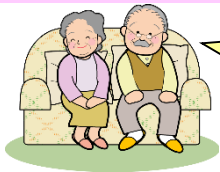
犯罪心理学に「割れ窓理論」というものがあります。これは割れた窓を放置しておく他の窓も割られていき、建物全体が荒廃していくという理論です。実際にニューヨークでこれが実践され、証明されたのです。電球が切れると放置せずすぐに取替え、落書きだらけの壁を白く塗り替え、落書きされたらすぐ消すように努力したところ、地下鉄犯罪が減っていきました。介護の世界における「割れ窓」は「言葉」とであると、先の介護施設の代表は結んでいます。



アメリカの有名なことわざに「言葉に気をつけなさい、それはいつか思考になるから。思考に気をつけなさい、それはいつか行動になるから。行動に気をつけなさい、それはいつか習慣になるから。習慣に気をつけなさい、それはいつか人格になるから。人格に気をつけなさい、それは運命になるから」というものがあります。介護事業者の代表として、言葉のもつ重みを深く考える機会となりました。みなさまはどのように感じられたでしょうか。



こんにちは。相談員の小川です！
今回は、主に民間企業が運営している**高齢者施設の種類の違い**を表にしてみました。



料金だけでなく、施設の特徴も理解した上で探さないとけないですね！



民間企業が運営している施設は、まだ空室が、けっこうあるんですね！



運営	施設種類	自立	要支援 要支援1~2	要介護 要介護1~5	入居期限	空室状況	特徴
主に民間企業	介護付き 有料老人ホーム 概ね65才以上の方対象	△	◎	◎	終身	比較的 空室がある	<ul style="list-style-type: none"> 介護→24時間介護スタッフ常駐 料金→介護頻度に関係なく定額 対象→中・重介護者に向いている
	住宅型 有料老人ホーム 概ね65才以上の方対象 65才未満の方は要相談	△	◎	○	終身	比較的 空室がある	<ul style="list-style-type: none"> 介護→24時間介護スタッフ常駐 料金→介護頻度に合わせて変動 対象→軽・中介護者に向いている
	サービス付き 高齢者向け住宅 概ね65才以上の方対象 65才未満の方は要相談	○	○	○	△ (身体状況による)	比較的 空室がある	<ul style="list-style-type: none"> 介護→外部の介護サービス利用 料金→介護頻度に合わせて変動 対象→自立・軽介護者に向いている
	グループホーム 概ね65才以上の方対象	×	△	○	△ (身体状況による)	満室が多い	<ul style="list-style-type: none"> 介護→24時間介護スタッフ常駐 料金→介護頻度に関係なく定額 対象→認知症の比較的軽い方で住民票がある地区の施設限定

◎:とても適している ○:適している △:あまり適していない ×:対象外

居宅介護支援

紙の新聞を読みにくいと感じている高齢者が増えているようです。世間一般的に高齢者と言え、昔から慣れ親しんでいる紙の新聞を愛用して「やっぱり紙の新聞にこそ良さがある。」というイメージを持っておられます。私自身も高齢者は現在普及しつつある“電子新聞”を毛嫌いしているのだろうと感じていましたが、ある利用者様のお話を聞いて考えさせられました。



その利用者様によると「眼が悪くなって手術をしたが、紙新聞だと字が小さくて読めない。

子供に薦められて使ってみた携帯(タブレット端末)は、拡大ができて便利なんですよ。」と話していました。全ての高齢者の意見ではありませんが、タブレット端末の方が読みやすいということのようです。しかも各新聞社が提供している情報(アプリ)は無料ですから、金銭面でもタブレット端末の方が優れているのではと感じます。そうなると字が小さくて読みにくいと思っている紙媒体で、わざわざ読むとは考えにくいです。

紙新聞を愛用していた高齢者がタブレット端末で読む魅力に気づいたらどうなるのでしょうか…。老後の余暇を過ごす手段として広まっていくことになるのでは…。

何事も「もう歳なんだから仕方がない。」とあきらめることなく、日々進化していくこれからの時代、新聞を読むことが日課となっていた方や、読書好きな方は青春時代に戻って“再び新聞を購読する、再び読書を楽しむ生活”は高齢者にとってはありがたいサービスと感じます。

たんぽぽ介護

ご利用者様の作品

ビリビリと手足が
シビれる

電気の走ったような
痛みが！

しん けい つう
それってもしや **神経痛！**？

神経痛の原因は筋肉の硬さにあった!?

私たちの体には、痛みなどの刺激を伝える「末梢神経」が張り巡らされているのですが、その末梢神経が何らかの原因で圧迫されると、痛みやシビれが出ると言われています。

ご高齢の方は、神経痛に気が付かない!?

年齢を重ねていくと、運動機能の低下のみならず、痛みなどの感覚機能も低下していきます。

「手がこわばる」「足が上がらない」「よくつまづく」
一見、神経痛とは関係ないような症状。痛みを感じにくくなると、症状にも気が付きにくくなります。

体を温め、ほぐして、神経痛対策！

まずは体を温めること！体を温めることで血流がよくなり、痛みの物質を取り去ることができます。

・お風呂や温泉 ・温かい飲み物 ・適度な運動 ・衣服で調節
体にいいことでも、やり過ぎは禁物！体を温め過ぎてたくさん汗をかくと、かえって体を冷やします！

武藤様 素敵な作品

ありがとうございました



手袋

武藤 真由美

子供の手袋は小さくて紐がついています。おとなのは大きくて皮でできています。手袋は北風や雪の日に使います。毛糸の手袋はほかほかあたたまります。赤や黄色は春らしい気持ちになります。私もピンクの毛糸の手袋もっています。

- ⑤ 一寸先は
- ④ 台もと暗し
- ③ 下手の
- ② の顔も三度
- ① より団子

ことわざクイズ



福祉用具レンタル・販売 住宅改修



こんにちは！福祉用具相談員の佐藤英郎です。

歩行器・歩行車を利用することにより、自力での歩行が難しかったり転倒の危険性がある方でも、安全に移動することができます。歩くことで、ご利用者のADL向上や自立支援につながり、介護する方の介護負担軽減も期待できます。ご利用者の身体状況や環境に合った種類のものを選びましょう。

歩行器

リハビリや毎日の外出に！

腰が曲がらず、立った状態で歩くことができます！！

歩行車 歩行車に身体をあずけて
歩くことができます！



歩行器・歩行車の種類

- 固定型歩行器 …………… フレームが固定されている歩行器です。
- キャスター付き歩行器 … 脚にキャスター（車輪）が付いたタイプの歩行器です。
- 交互型歩行器 …………… 左右のフレームを別々に、平行に前に出すことができる歩行器です。
- 肘支持型歩行車 …………… フレーム上部に肘をついて身体を支えながら前進します。
- 4輪歩行車 …………… 左右のハンドルを持って移動します。腰掛けが付いているため外出に便利。
- サイドウォーカー …………… 多点杖の安定性をより高めたもので、片手しか使用できない方におすすめ。

選ぶポイント

- 身体状況や能力に合わせて
歩行能力や持久力には個人差があります。安全・確実に歩行・外出するためには身体状況、能力に合った安定感のあるものを選びましょう。
- 使用時の周囲の環境を考える
特に室内で使われるときは、安全に歩行するためのスペースの確保や段差の有無なども考慮して検討しましょう。

暮らしと相続

平成27年1月から、相続税および贈与税のルールが大幅に変わり、課税対象となる方々が増える見込みです。当社にもいくつかお問合せがあったことで、専門家のご意見をお聞きし共に勉強していきたいと思い、平成27年3月号の紙面より、「暮らしと相続の相談窓口」を運営されている相続法務 成城事務所の門脇紀彦先生に記事連載のお願いをいたしました。

Q: 不動産の相続税評価を調べたいのですが、方法を教えてください。

A: 土地の相続税評価方法は「路線価方式」と「倍率方式」の2種類あります。都市部など路線価が定められている地域は路線価方式で、地方部など路線価が定められていない地域は土地の固定資産評価にあらかじめ定められた倍率を掛け評価を導きだします。路線価とは、路線(道路)に面する標準的な宅地の1平方メートル当たりの価額のことで、千円単位で表示しています。路線価も倍率方式の倍率もインターネット検索で「路線価」と検索して頂くと簡単に国税庁のサイトにたどり着くことができます。建物は固定資産税評価と同じですので、固定資産税納税通知書から知ることができます。しかし、土地の形状等によって、軽減が受けられる場合がありますので、より正確な評価をお求めの場合は専門家の判断が必要になります。

相続税対策はまず現状把握が第一ですので、しっかり余裕をもって進めていきたいですね。

ご相続の生前対策についてのお問い合わせはこちらにご連絡ください。

「アスモさんの紹介で」と言っていただくとご相談は無料になります。



東京都世田谷区祖師谷3丁目4番7号伊地智ビル1階
「暮らしと相続の相談窓口」
相続法務 成城事務所
東京司法書士会世田谷支部 支部長 門脇紀彦
電話03-5429-1096

コラム

医療費控除対象となる介護保険(在宅)サービス

毎年2月といえば・・・節分、立春、恵方巻き・・・あと肉の日? いえいえ・・・払いすぎたものを取り戻すチャンス・・・そう、確定申告の時期です。(2月16日～3月15日まで)

ここでは医療費控除の対象となる介護保険の居宅サービスを紹介します。

【医療系居宅サービス】

・訪問看護 ・訪問リハビリテーション ・居宅療養管理指導 ・通所リハビリテーション

【医療系サービスと併せて利用したサービス】

・訪問介護(身体介護中心) ・夜間対応型訪問介護 ・訪問入浴 ・通所介護(デイサービス)
・短期入所生活介護(ショートステイ) ・定期巡回、随時対応型訪問介護、看護
・複合型サービス(小規模多機能型+看護)

【対象にならないサービス】

訪問介護(生活援助中心型) ・グループホーム ・複合型サービス(小規模多機能型+看護の生活援助中心の部分) ・福祉用具レンタル、購入品 ・住宅改修 ・支給限度額を超えた自己負担分
◎いずれも介護予防(要支援)サービスも含まれます。

【おむつ代】

要件があり、お医者さんへの確認が必要になります。「おむつ使用証明書」「領収書」が必須。

★控除の対象金額は居宅サービス事業者が発行する領収証に明記されています。

ご覧になってない方は一度ご確認ください。



pink.jp - 6083264

ケアプラン作成

在宅介護センター・アスモ
TEL 03-5318-4007
FAX 03-5318-4008

訪問介護

たんぽぽ介護

TEL 03-5318-5731
FAX 03-5318-4008

福祉用具レンタル・販売・住宅改修

在宅介護センター・アスモ
TEL 03-5318-4007
FAX 03-5318-4008

有料老人ホーム紹介

シニアハウスコム
TEL 03-5318-4017
FAX 03-5318-4008

明日も笑顔



発行所 株式会社アスモ 〒165-0026 東京都中野区新井1丁目26番4号-2F